

Beste Epione Patiënt,

Wij begrijpen uw zorgen als patiënt en leven met u mee. Ook wij vinden de huidige situatie erg vervelend. Helaas is dit een probleem dat wij als praktijk niet zelf kunnen oplossen.

Alle huisartsenpraktijken in Goes hebben momenteel een patiëntenstop of zitten ruim boven hun reguliere capaciteit. Waar een gemiddelde praktijk ongeveer 2.100 patiënten heeft, hebben de praktijken in Goes inmiddels tussen de 2.600 en 3.000 patiënten. Zij werken al geruime tijd op of zelfs over hun maximale capaciteit, waardoor al uitval en ziekte etc.

Hoe begrijpelijk het ook is dat u een andere praktijk wilt benaderen, het heeft op dit moment helaas geen zin om contact op te nemen met de huisartsenpraktijken in Goes. Zij kunnen momenteel geen nieuwe patiënten aannemen. Daarnaast zorgt het grote aantal telefoontjes en e-mails ervoor dat de druk op de praktijken verder toeneemt, waardoor zij minder tijd hebben voor de zorg aan hun huidige patiënten.

Wij begrijpen dat de communicatie rondom deze situatie niet altijd eenduidig of duidelijk is geweest. Normaal gesproken neemt een praktijkovername ongeveer een jaar in beslag. In de huidige situatie moet dit proces binnen drie weken plaatsvinden. Achter de schermen wordt hard gewerkt aan een oplossing, maar dit kost helaas tijd.

Wij adviseren u om contact op te nemen met de Huisartsenconnectie 0113 344057, CZ zorgverzekeraar klantencontact 088 555 7777 en/of Epione. Zij kunnen u informeren over de mogelijkheden en de meest actuele stand van zaken.

Wij wensen u veel sterkte en hopen dat er snel een passende oplossing komt.

Met vriendelijke groet,

Team de Mirakel.

Drs. E.E. Zwart, *huisarts*